PROCESO DE SOLICITUD DE ACCESO PARA DENUNCIA DE LENGUAJES

Denuncia Pública. Cualquier persona que cree que no se les han proporcionado servicios de acceso de idioma en la Ley de Servicios Bilingües Dymally-Alatorre (Codigo 7290-7299.8 del Gobierno de California) por la California Conservation Corps (CCC) pueden presentar por escrito una denuncia pública en el CCC Igualdad de Oportunidades de Empleo (EEO). Una denuncia pública no es una queja de discriminación.

Solicitud. Utilize la Solicitud de Acceso para Denuncia de Idiomas incluida con este documento para presentar su denuncia pública al CCC EEO. Si necesita ayuda para llenar la solicitud de reclamación, un representante de CCC tratará de asistir basado en la información que usted nos proporcione.

Cuando Someter la Solicitud. Una denuncia pública deberá ser presentada después de la rechaza de los los servicios de acceso de idioma.

Investigación. Si hay una denuncia válida, la Unidad CCC EEO investigará la denuncia y tratara de resolver el problema, para que se proporcionen el acceso de servicios. Métodos informales, tales como la de conferencia, la conciliación, la mediación y otros métodos razonables pueden ser utilizados para resolver la queja.

Información Necesaria. La CCC para resolver su queja de manera eficaz, usted o el representante autorizado debe proporcionar la siguiente información:

(1) Su nombre y la información de contacto;
(2) Fecha en que el incidente haya ocurrido;
(3) Nombre del Programa/Unidad/Centro/Satélite que desea que contacten o el contacto donde el incidente ocurrió;
(4) Nombre(s) (si se conoce) de la persona(s) (si los hubiera) que participaron en el incidente; y
(5) Una breve descripción del problema o incidente.

Notificación. Usted será notificado por el CCC EEO una vez que su queja es recibida. También se le informará la respuesta del departamento a la denuncia y la solución recomendada para la denuncia.

Retirar de la Denuncia. Usted podrá retirar una queja en cualquier momento al enviar su solicitud por escrito a la California Conservation Corps, la Igualdad de Oportunidades de Empleo en 1719 24th Street, Sacramento, CA 95816 o por fax al (877) 882-0115.

SOLICITUD DE DENUNCIA DE LENGUAJES

Si usted se siente que nadie le pudo ayudar or asistir porque habla otro idioma o el incumplimiento en la Ley de Servicios Bilingües Dymally-Alatorre, la Conservacion de California Corps puede ser capaz de proporcionar asistencia adicional para servir sus necesidades.

Este solicitud podria ser traducido en otro idioma. Póngase en contacto con la California Conservation Corps y por la Igualdad de Oportunidades de Empleo al (916) 341-3196.

Por favor, proporcione la siguiente información y nosotros intentaremos resolver su problema(s) en una manera oportuna. Una vez terminado, envíe esta solicitud y la documentación relacionada a la California Conservation Corps y la Igualdad de Oportunidades de Empleo, Fax #: 877-882-0115, o por correo a: 1719 24th Street, Sacramento, CA 95816.

Seccion I. INFORMACIÓN PARA CONTACTAR
Nombre:
Dirección:
Número de Teléfono:
Correo Electronico:

Seccion II. DETALLES DE LA DENUNCIA
Fecha del Incidente:
Nombre del Programa/Unidad/Centro/Satélite/donde trato de contactar:
Dirección o Ubicación:
Incidente de Lenguaje de Acceso: (marque todo que corresponda) ○ Falta de carteles para informar al público de los servicios de traducción ○ Falta de formas y materiales en varios idiomas ○ Falta de personal bilingüe ○ Otros

¿Con qué lenguaje necesitaba ayuda? ○ Cantonés: ○ Mandarín: ○ Tagalo: ○ Ruso: ○ Español: ○ Vietnamita: ○ Otros:
Breve Descripción: Incluya páginas adicionales si es necesario.

Seccion III. FORMA DE ASISTENCIA
¿Alguien le ayudo a completar esta solicitud? ○ Si (Escriba la Informacion en la parte de abajo) ○ No (Dejelo in blanco)
Nombre: Organización: Número de Teléfono: Correo Electronico:

SÓLO PARA USO DEPARTAMENTAL/DEPARTMENTAL USE ONLY:

Date Received/ Fecha que se recibio:	
Action Taken/ Acción Tomada:	
Contact Person/ Persona de Contacto:	
Phone/ Número de Teléfono:	
Email/ Correo Electronico:	

Si usted siente que nuestro departamento es incapaz ayudarle a usted puede llamar al Departamento de California de los Recursos Humanos Lenguaje Acceso para Denuncia al 1-866 -889-3278.